

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES
CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios
en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB!**

Ingresa a

etb.com/mietb

o descarga la app



Chatea conmigo en etb.com

☎ 305 780 0000

f [ETB.Colombia](https://www.facebook.com/ETB.Colombia)



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro Cr 7 20 65

Chicó Cr 15 90 13

Kennedy Cr 78H 36 65 Sur

Olaya Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

[Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>](#)



ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 5110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19 %; Telefonía Móvil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima accéptate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053080903 del 04 de Agosto de 2023 Prejio EB, Autoriza desde 330000001 al 346975782. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 1.87%

etb

Que el nuevo año
traiga

PAZ, AMOR

y prosperidad



¡Feliz 2025!



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA
PAGAR TU FACTURA POR PSE

COMPRANET COMERCIO ELECTRONICO SAS
CL 69B 105F 68

Bogotá (P1)

Barrio Villa Del Mar

Localidad Engativa

Fecha de expedición 09 Ene 2025 - 08:16 h.

Factura Electrónica de Venta de Enero



CUFE: d0d6f5a7335f0392192c593cf3382bfa27afcf1ff2931e387471de6d9ff088471c1db18f20a5b7c8b1d777be7496c08

**Fecha Límite de pago para
evitar suspensión**

24 Ene 2025

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: \$18.000; Plan Dúo: \$26.000; Plan Trío: \$29.000, valores con IVA incluido.

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

COMPRANET COMERCIO ELECTRONICO SAS
CL 69B 105F 68

Número Identificación: 900615333
e - mail: rzapata@compranet.com.co
Teléfono 6017390654 Estrato 2

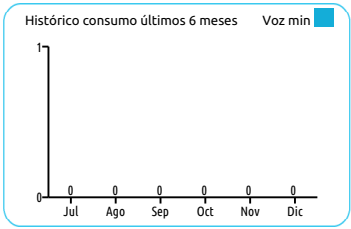
Estado de cuenta al día

Número de cuenta para pagos **12054360039**
Total a pagar **\$ 302.450**
Fecha límite de pago para evitar suspensión **24 Ene 2025**

Plan actual: Ilimitado No Residencial - Min. consumidos Dic: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta	
Saldo Anterior	\$ 303.080,00
Pago recibido	\$ -303.080,00
Servicio del mes	\$ 302.450,40
Ajuste a la decena	\$ -0,40
Total a pagar	\$ 302.450,00

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet y voz (1 Ene - 31 Ene)	\$ 219.224,00
• Cargo fijo dirección IP adicional (1 Ene - 31 Ene)	\$ 26.555,00
• Soporte pc (1 Ene - 31 Ene)	\$ 4.511,00
• PLAN DE VOZ A DISTANCIA (1 Dic - 31 Dic)	\$ 3.870,00



Pagar tu servicio es muy fácil,
en **etb.com/pagos**

 
PAGA AQUÍ

No requieres factura física.

Detalle de cargos facturados	Valor
• IVA 19%	\$ 48.290,40
Total servicio del mes	\$ 302.450,40

El hurto o daño a los bienes de ETB afecta la disponibilidad del servicio y puede llegar a dejarlo sin éste por un periodo indeterminado, ya que escapa a las labores habituales de mantenimiento que realiza ETB. DENUNCIE cualquiera de las siguientes situaciones:

1. Presencia de personal ajeno a ETB en postes, ductos o manipulando cajas, tapas o cables telefónicos.
2. Presencia de personal ajeno a ETB manipulando medidores u centros de medición.
3. Cajas o tapas levantados o en la intemperie.
4. Rollos de cable dejados en la intemperie.
5. Cualquier otra actividad irregular en la red.

Si tiene dudas de la autenticidad del personal de ETB que esté realizando actividades sobre nuestra infraestructura. llámenos inmediatamente a la siguiente línea y así protegerá la disponibilidad de sus servicios:

Línea Bogotá 6012423216 o Celular 3057067286

Su ayuda es importante para mantener un buen servicio.

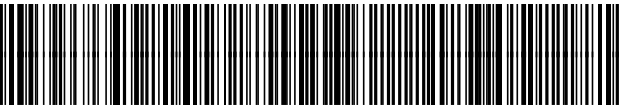
TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12054360039

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía , con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.

También puedes pagar en Efecty.



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10003316862347(3900)0000302450(96)202501

Número de cuenta para pagos..... 12054360039
Número de factura electrónica de venta.. **EB 000331686234**
Total a pagar..... **\$ 302.450**